

Genlis

A Genlis des Analyses de Pratiques professionnelles ont été suspendues pour cette année 2021. Une conférence et des ateliers ont été proposés.

Pour Dijon métropole

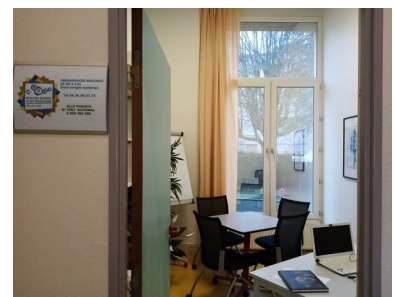


Chenôve

A Chenôve le partenariat s'est poursuivi avec dès janvier la mise en place des **permanences** au centre social les mercredi matin de 9h à 12h hors vacances scolaires soit 100h pour 32 permanences sur l'année ou nous avons reçu 14 fois des parents, plus deux visites à domicile pour une mère enceinte et des entretiens téléphoniques). Ces présences ont permis un partenariat renforcé avec le centre social pendant l'absence de direction, puis l'intérim et l'arrivée de la nouvelle directrice.

Pour rencontrer le public local , dans une logique d'**aller vers**, nous avons participé à une marche organisée par le centre social. L'occasion de rencontrer et échanger avec des familles.

Participation à **la semaine des droits de l'enfant** avec un stand et un atelier **Talents de Parents** à destination des parents, des professionnels et des enfants présents le 20 novembre 2021.



Élaboration de la communication pour les permanences au centre social.

Les **espaces parents dans les écoles** du REP+ mis en suspens pour causes sanitaires et plan Vigipirate ont pu reprendre à partir de novembre. Nous avons co-animé un espace parent au **collège du Chapitre**.

Nous (professionnels et administrateurs) avons participé à plusieurs **comités de pilotage** et **réunions partenaires** (notamment dans le cadre des Cités Éducatives).

Plusieurs mères de famille se retrouvant se retrouvant le mardi matin, ont exprimé le désir d'aller plus loin dans leurs échanges ébauchés durant la balade. Si sont joints des parents accueillis sur la permanence et désireux d'échanges entre pairs. Des **cafés des parents** ont été mis en place par la MJC Centre social sollicitant un **financement Reapp**. Ont été convenu une rencontre tous les quinze jours auxquelles 25 mères ont participé. IL s'agit de familles souvent en grandes difficultés, d'origine étrangère (barrière de la langue). Les échanges ont toujours été riches, révélant l'universalité de la fonction de parents malgré les différences culturelles. Prévues initialement de mai à décembre les rencontres ont du s'interrompre fin juin malheureusement car le financement Reapp n'a pas été débloqué.

La **formation à l'empathie** réunissant 34 professionnels animateurs et coordinateur du périscolaire, des ATSEM et des enseignants de l'éducation nationale en classes élémentaire réunis en trois groupes pluridisciplinaires En raison des contraintes sanitaires cette formation n'a pu débuter en décembre 2021 et se poursuivra en 2022. Elle nécessite la participation de Marege Vinet, psychologue formée dans le cadre de la Fédération nationale des EPE, comme prestataire pour l'animation en binôme.

L'EPE à assurer aussi sa présence à l'AG de la MJC/centre social de Chenôve. Nous avons rencontré la directrice et la référente famille, pour le montage du partenariat à mettre en place.

Longvic

Le groupe de parole des parents à la Ruche de **Longvic** initié en 2018, interrompu pour cause de pandémie, a pu reprendre le 19 octobre 2021 et se poursuivra en 2022. Il a lieu 2 fois par mois. En tout 4 séances de 2h en matinée. Toujours en présence de Stéphanie Aubin, la conseillère en économie sociale et familiale de la structure, référente familles.

5 femmes : 3 mères du groupe précédent sont revenues, 2 nouvelles arrivées. Les thèmes abordés : - Le deuil. Comment le dire ? - Parent dans son pays, parent en France.

Béatrice Bordet, conseillère Conjugale et Familiale anime ces temps pour l'EPE et constate que ces femmes s'autorisent à prendre du temps pour elles après avoir conduit les enfants à l'école, et qu'elles se sont tout de suite fidélisées dans ce groupe.

Là comme ailleurs, notre participation aux réunions partenaires est indispensable.

Talant

Participation avec un stand sur la **journée des Dys** initié par Pluradys au centre social de Talant De nombreux parents ont interrogé l'EPE sur le soutien parental.



Saint Apollinaire

Participation avec un stand sur le forum de la parentalité organisé par la MDAP , l'Ireps et leurs partenaires qui s'est tenu le 26 novembre. De nombreux parents de professionnels et animateurs ont été intéressés par la documentation de l'EPE.

Participation à la Table ronde « familles recomposées et nouvelles familles » sur le forum de la parentalité



Tenue d'un stand d'animation sur les Talents de Parents tout au long du forum.

Dijon et ses quartiers



Le Grand Dej

Participation à la réunion de préparation du Grand Dej. Nous avons tenu un stand sur la journée dans le parc de la Toison d'or, nouveau lieu pour cette vitrine des associations dijonnaises.

Centre ville – Cercle laïque

Nous avons animé des « cercles des parents » avec le cercle laïque sur le site de Tivoli. 3 rencontres avec des parents ont eu lieu en présence d'Elodie Dolbeau, coordinatrice famille au cercle laïque et de Marie-Charlotte Gaure (EPE21).

La première rencontre a eu lieu en mai, intitulée « Poser un cadre bienveillant avec ses enfants » a réuni 5 parents.

La deuxième rencontre en septembre, intitulée « Rentrée, trucs et astuces pour gérer son stress et déculpabiliser. Il n'y a pas de parents parfaits! » a réuni 5 parents.

La troisième rencontre en octobre, intitulée « Enfants harcelés, enfants harceleurs comment réagir en tant que parent » a réuni 6 parents

Nous avons participé aux **cercles des partenaires.**

Maladière

Multi-accueil Balzac

Cette année, avec quelques interruptions Covid, Béatrice Bordet a pu assurer **14 permanences**. Action et présence d'abord **informelle** à l'accueil des parents. Échanges avec un ou plusieurs parents, autour de préoccupations, questionnements communs partagés. L'organisation de groupe d'échanges tente de se mettre en place plus concrètement, mais les difficultés inhérentes à la pandémie, absences répétées, port du masque, ne facilitent pas l'action. Les professionnelles partagent avec Béatrice cette impression d'une distance qui s'est un peu instaurée. Elle rencontre en moyenne 6 parents par permanence, et a effectué 6 entretiens bureau.

Les sujets les plus courants :

- séparation mère-enfant. L'adaptation.
- Être une bonne mère, c'est quoi.
- Maman solo
- Fatigue. Grossesse. Retour sur la naissance.
- Difficulté de vie en foyer. Loin du pays. Sans famille.
- Les 2 ans – Le coucher du soir. – Poser les limites.

Participation aux réunions partenaires

Varenes-Joffre-Toison d'Or.

Participation au comité de réflexion à l'espace Baudelaire en mai

Participation à la réunion du projet social de l'espace Baudelaire en octobre

Montchapet

L' EPE a participé à l'AG et à l'inauguration des nouveaux locaux ainsi qu'à la journée de réflexion sur les actions à proposer pour le quartier. Nous avons également participé aux comités de pilotage et aux réunions de partenaires. Des actions doivent se concrétiser en 2022.

Bourroches



Participation à la rencontre réunissant les partenaires des territoires.

Fontaine d'ouche

Notre local qui est l'adresse officielle de l'association se trouve dans la maison phare extension dans le quartier de Fontaine d'Ouche. Nous y assurons une permanence le mercredi matin et le jeudi. La maison phare nous prête généreusement des salles pour nos réunions, nos analyses de pratique professionnelles ou les entretiens individuels.

Grace aux directives mises en œuvre par la maison phare des 2020 maintenue en 2021 permettant une activité minimale mais constante durant la crise sanitaire avec une prévisibilité confortable qui nous a permis de rester adapté aux différentes situations de notre fonctionnement.

Participation au conseil de maison en présentiel et aux réunions de partenaires initiées par la maison phare. Les membres du bureau ont rencontré plusieurs fois le directeur Mathieu Depoil pour coconstruire notre partenariat.

Multi- accueil Fontaine d'Ouche (rue du docteur Huot)

Il s'agit d'une structure de 60 places, qui accueille en moyenne 72 enfants, soit environs 95 familles.

Béatrice Bordet été sollicitée pour venir présenter l'EPE et ses actions au personnel, et plus précisément les objectifs et le déroulement des groupes d'échanges. Il a été prévu de faire un essai avec les familles en initiant déjà 3 séances d'1h30 en matinée, à 2 mois d'intervalle.

Selon le bilan avec les professionnels, il sera décidé de pérenniser cette initiative.

Le 2 décembre a eu lieu la première rencontre : **5** parents dont un père ont participé. **3** professionnelles ont demandé à être présentes pour accompagner les parents dans cette nouvelle démarche.

Aucun thème n'a été prévu. Expression libre. Chaque parent a pu s'exprimer, en confiance. Partage d'expériences et de ressentis. Les professionnelles sont intervenues discrètement, à leur juste place, avec aussi leur casquette de parent. De bons échanges. Affaire à suivre en 2022 ...

Espaces Parents dans les écoles de Fontaine d'Ouche

Cette année, ces rencontres ont été très perturbées par les consignes successives de distanciation sociale. Elles n'ont pu reprendre qu'à la rentrée de septembre, et seulement dans deux écoles. Béatrice Bordet est intervenue à **Buffon** et **Champs Perdrix**, sur les thèmes, pour l'une, « **Parler avec son enfant** », pour l'autre « **Oser dire non** ». Elles ont mobilisé en tout **8** mères et **1** père, donc **9** familles. Les parents heureux de retrouver du lien et de partager, malgré le port très gênant du masque.

Participation au bilan des espaces parents, et réunion des partenaires.

CHU Centre Hospitalier Universitaire de Dijon



Nous avons participé par la tenue d'un stand à la journée « Etre parents à l'heure du numérique » à destination du personnel soignant. Ce fut l'occasion d'informer également sur les nouvelles plateformes sur l'usage raisonné et raisonnable des écrans.



Les Entretiens individuels à la maison phare

C'est l'une des activités historiques de l'EPE que de pratiquer un accompagnement individualisé des parents. Nous constatons que la demande reste constante même si les valeurs de l'EPE la portent à ne pas réduire le soutien à la parentalité à cette demande individualisée.

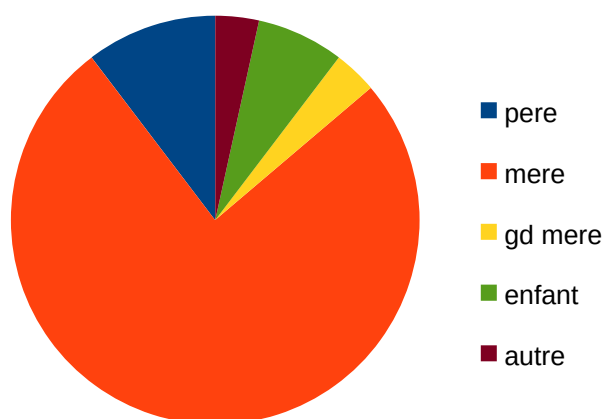
Ils ont lieu à la Maison Phare extension sur rendez vous.

Les rendez-vous sont donnés par la coordinatrice qui évalue les besoins de la personne et oriente vers la psychologue ou la conseillère. Un lien étroit avec la référente parcours du PRE lui fait dire que nous sommes une ressource précieuse et sécurisante, très réactifs, avec des retours et que les parents sont satisfaits de notre accompagnement.

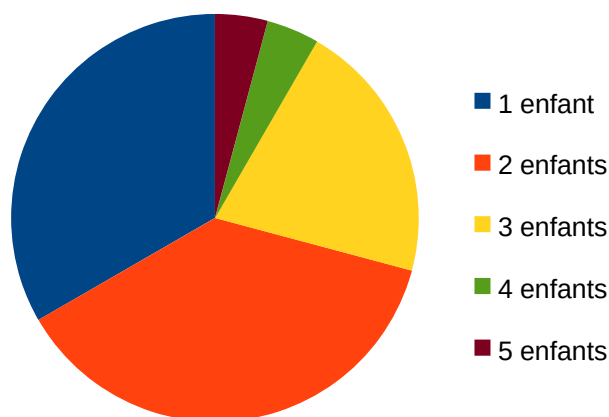
Les entretiens ont lieux environ 1 fois par mois. Chaque entretien dure 1 heure.

Pour Fontaine d'Ouche 27 demandes d'entretiens individuels ont été accompagnés en 2021 par 2 professionnelles. Il peut s'agir de couple, de parents seul, de parent avec enfants, de grand parents ou d'autres membres de familles recomposées.

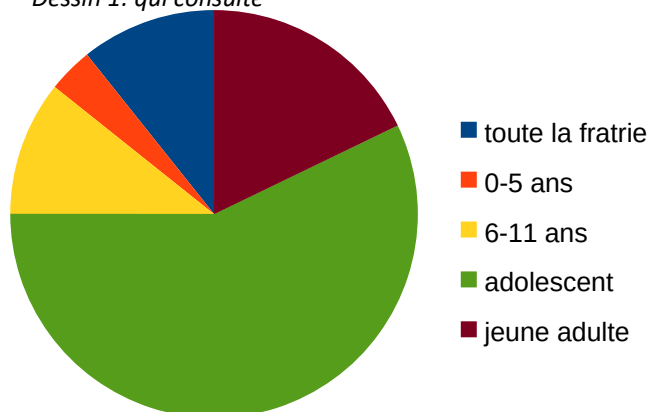
7 personnes sont venues pour un accompagnement de plus longue durée ou pour une question d'emploi du temps, après au moins une première rencontre à la MDAP



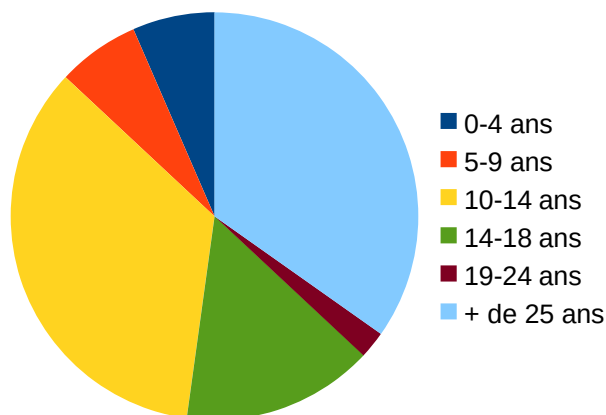
Dessin 1: qui consulte



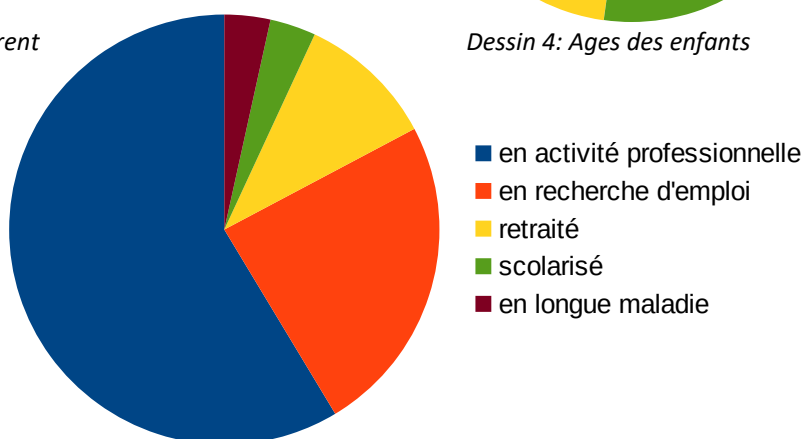
Dessin 2: Nombre d'enfants dans la famille



Dessin 3: Pour qui consulte le parent



Dessin 4: Ages des enfants



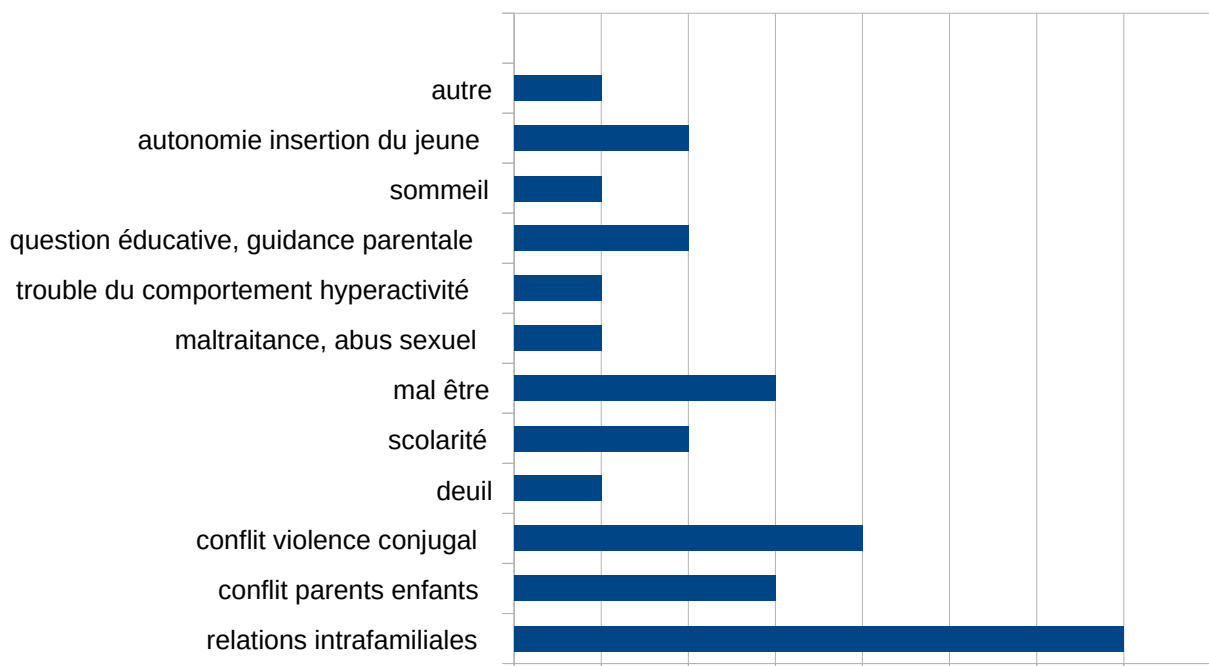
Dessin 5: situation professionnelle du demandeur

Les problématiques :

- être parent après violences, et deuil
- être parent d'ado
- être privé de son petit fils
- Conflits familiaux,
- violences, séparations conflictuelles,
- conflits relatifs à la garde des enfants suite à une séparation,
- troubles mentaux,
- troubles relationnels,
- troubles du comportement,
- deuils,
- maladies,
- difficultés scolaires,
- consommation de drogue/alcool,
- harcèlement scolaire,
- handicap

0 1 2 3 4 5 6 7 8

Figure 8: motif de la demande



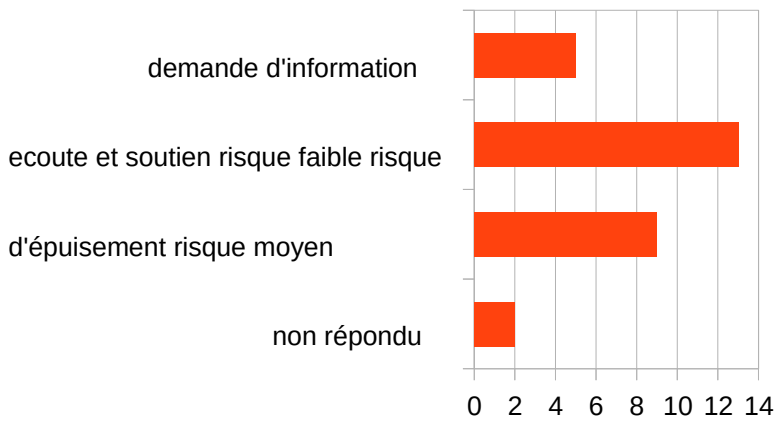


Figure 9: évaluation par les professionnels du niveau de risque

Retour sur l'expérience d'accompagnement des personnes :

Les parents apprécient l'accompagnement individuel, l'écoute permet un apaisement des difficultés rencontrées et de relancer une dynamique positive dans la recherche de solution.

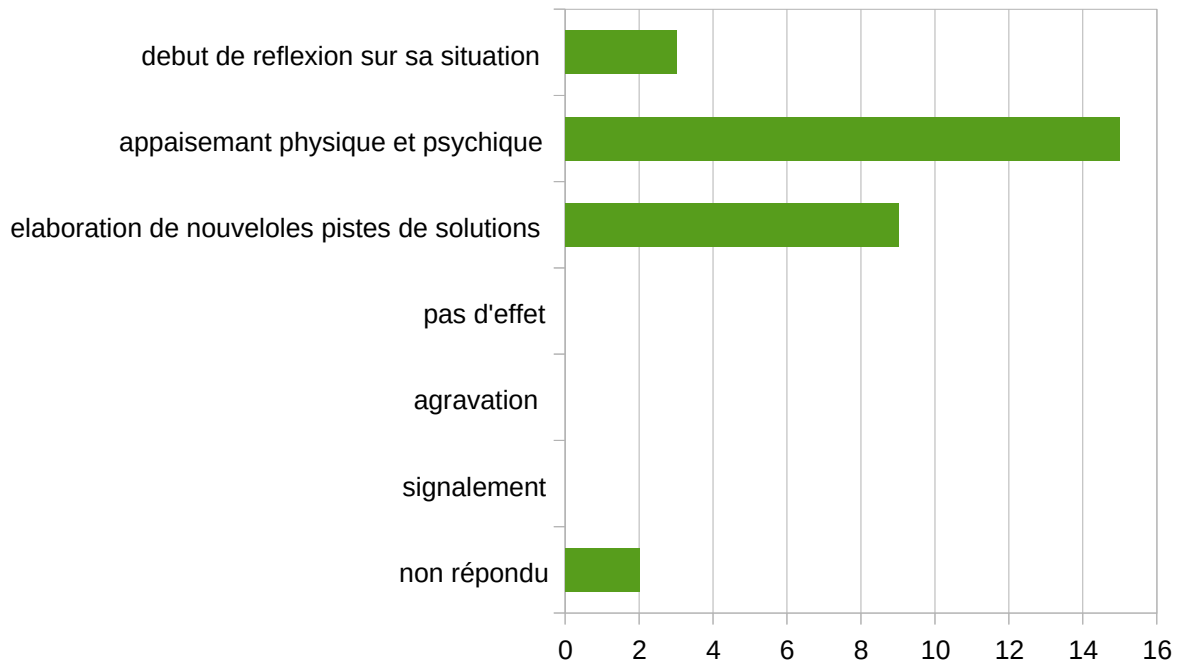


Figure 10: resultat obtenus

Pour ces parents 11 orientations vers une autre structure ou un professionnel extérieur à l'EPE à été proposé.

Au total 137 entretiens pour 35 personnes différentes ont été menés entre Fontaine d'Ouche et La MDAP. Les personnes reçues sur les permanences de Chenôve n'ont pas sollicité d'entretiens individuels en 2021 mais des rendez vous ont été donnés pour un accompagnement sur l'année suivante.

Participation aux actions nationales de la FNEPE

Notre présence lors des réunions de partenaires, des comités de pilotages et sur les stands ont permis, entre autre, d'informer les familles et les partenaires de l'existence et des modalités **du numéro vert « Allo, parents en crise »** Monsieur Adrien Taquet, secrétaire d'état en charge de l'enfance et des familles auprès du ministre des Solidarités et de la Santé a mandaté notre fédération la FNEPE pour coordonner le collectif des 11 acteurs principaux du soutien à la parentalité avec leurs différents numéros verts destinés aux parents. En octobre le site « **Ecoute parentalité** » <https://www.ecouteparentalites.fr> a vu le jour



Le collectif Écoute parentalités réunit les différents acteurs du soutien aux parents. Ce portail offre une voie d'accès aux différentes lignes téléphoniques portées par les structures du collectif proposant ainsi une écoute gratuite aux familles et aux professionnel.le.s de l'éducatif.

L'EPE 21 participe activement à l'écoute pour le numéro vert avec 3 professionnels de l'écoute ayant assuré 65 heures de permanences de 2 ou 3 heures en fonctions des plages horaires, participé à 21h d'interventions (analyse de la pratique en visio) organisée par le Fnepe, remplissant les évaluations sur des outils à distances, et participant aux commissions de réflexions et d'améliorations.

La répartition géographique des appels émis s'effectue ainsi :

Région	Nombre d'appels
Auvergne- Rhône-Alpes	76
Bourgogne FrancheComté	33
Bretagne	33
Centre Val de Loire	24
Corse	0
Grand-Est	61
Hauts-de-France	49
Ile-de-France	212
Normandie	59
Nouvelles Aquitaine	63
Occitanie	84
PACA	65
Pays de Loire	120

ALLO, PARENTS EN CRISE
 ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS
 N°Vert 0 805 382 300 (service et appel gratuits)

PARENTS, JEUNES ET PROFESSIONNELS EN CRISE
 APPELEZ-NOUS !
 Du lundi au samedi de 10h à 22h
 Appel anonyme et échanges confidentiels
 Service et appel gratuits

BESOIN DE PARLER ? UN CONSEIL ?
 UNE QUESTION URGENTE ? ANGOISSES ? DOUTES ?
 APPELEZ-NOUS !

La Fnepe* et son réseau vous proposent de parler avec un psychologue ou un professionnel de la parentalité des problèmes que vous rencontrez.

Avec le soutien de
 LE DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS
 LE DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS
 LE DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS
 LE DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS

*La Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs, association loi 1901, reconnue d'utilité publique, regroupe des associations de soutien à la parentalité.

Pour la Bourgogne franche Compté ce sont 33 appels répondus par des écoutants du numéro vert. (ou nous somme la seule EPE)

Cote-d-or : 8 Saône-et-Loire : 0 Nièvre : 3 Yonne : 0
Doubs : 19 Jura : 2 Haute-Saône : 1

Nous avons fait remonter au niveau national de la FNEPE des fiches actions sur nos pratiques dans les multi-accueils et crèches contribuant ainsi au **rapport des mille premiers jours**. Les stands du dernier trimestre et les réunions de partenaires ont permis d'informer notre public local sur la mise en place du site les mille premiers jours

<https://www.1000premiers-jours.fr>

Les 1000 **premiers jours**, c'est un concept scientifique mettant en évidence une période clef pour le développement de l'enfant : sa santé, son bien-être et celui de ses parents. Pendant cette période, le cerveau de l'enfant se développe plus qu'à tout autre moment.



Dans la même période le secrétariat d'état en charge de l'enfance et des familles auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé, et le Ministère de la Culture ont co-signé avec plusieurs partenaires dont notre fédération, la charte pour **une utilisation raisonnée et raisonnable des écrans**. Concrétisé par une journée de présentation avec les différents signataires (dont les fabricants de jeux vidéo, les différents opérateurs, les différents fabricants de téléphones et matériel informatique et les différentes fédérations de soutien à la parentalité), elle a permis d'inaugurer la plateforme « **Je protège mon enfant - dans son usage des écrans, et – de la pornographie** ». <https://jeprotegemonenfant.gouv.fr>



Elaborée dans le cadre d'un partenariat national visant à fédérer les acteurs publics et privés, cette plateforme propose des outils, des conseils et des ressources pratiques pour mieux informer et accompagner les parents afin qu'ils protègent leurs enfants.

L'EPE 21 s'est fait le relais de ces innovations auprès des parents, de nos partenaires, et des professionnels. Nous avons pu en donner les détails lors des tenues de stands, des différentes réunions et des actions organisées à destination des familles. Cf annexe



La vie de l'Association

Cinq points à souligner :

- **une gouvernance qui a fait face** malgré les contraintes liées à la situation sanitaire et aux difficultés personnelles des bénévoles. Les instances associatives ont continué de fonctionner grâce au déploiement des nouveaux moyens de communication et d'information. L'assemblée générale de 2021 a pu se tenir normalement.
- Un bon partenariat avec France Bénévolat qui nous a permis de travailler de façon efficace avec de nombreux bénévoles disponibles pour un temps et attaché à notre projet en même temps qu'au renforcement de leurs compétences.
- une dynamique offensive de l'association qui entame les procédures d'embauche pour de nouvelles personnes venant compléter les compétences existantes : **Une Éducatrice de jeunes enfants** expérimentée et déjà reconnue sur le territoire
- une interrogation sur les nouvelles modalités de soutien aux parents. Les limites des cafés parents citées plus haut appellent à chercher des dispositifs où il s'agira davantage d'aller vers les parents dans les lieux où ils vivent .

En 2021, 9 bénévoles ont œuvré 640 heures

Les salariées sont stables. Elles ont ajouté aux actions habituelles leur participation au numéro vert.

Face aux besoins, le contrat de notre psychologue a pu être augmenté de quelques heures .

L'analyse de pratiques professionnelles se poursuit tous les deux mois avec Mme Puechavy.

Les salariés et les bénévoles continuent à se former par des lectures et des documents partagés, des participations à des formations, des journées d'études, des congrès...

Les stagiaires Notre association a accueilli une stagiaire s'orientant vers le conseil conjugal et familial qui s'est impliquée dans des aides sur les stands, mais aussi sur la question du harcèlement.

Notre psychologue a accueilli une stagiaire psychologue.

Les prestataires :

Une psychologue ayant travaillé à l'EPE plusieurs années, maintenant en libéral nous rejoint en 2021 pour co-animer la formation à l'empathie.

Un formateur spécialiste en CNV communication non violente a participé à l'élaboration de la formation sur l'empathie et est actif sur le numéro vert.

Nos autres prestataires, s'ils n'ont pas été sollicités cette année, nous restent fidèles.

Une psychologue orientée vers les questions de bien-être et d'alimentation venue en 2021 participer bénévolement à des réunions et des tenues de stand vient compléter l'équipe en 2022

- Les liens étroits avec notre fédération, nos différents partenaires institutionnels et les acteurs de terrain nous permettent à la fois une veille active et d'être un interlocuteur fiable et un relais auprès des acteurs locaux et des familles.

La volonté résolue de témoigner de notre identité et de nous rendre visibles justifie le projet de préparer le trentième anniversaire de l'association.